

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)
αμφισβήτηση πώλησης	92,24	1,68	12,10
καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης	99,75	0,0003	0,001
καθυστέρηση επανασύνδεσης	100,00	0,0014	0,00
λοιπές καθυστερήσεις	100,00	0,7000	0,80
ποιότητα διαδικτύου	100,00	0,0004	0,85
ποιότητα τηλεφωνίας	98,18	0,00	2,13
χρεώσεις	97,1	0,87	7,1